

УТВЕРЖДАЮ
главный врач СПб ГБУЗ
«Городская больница
Святого Праведного
Иоанна Кронштадтского»

_____ **Новик Ю.А.**
« » _____ **2017 г.**

**Положение об организации предоставления платных медицинских услуг
СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Уставом СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор); "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее, соответственно – СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского», «Больница»).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в Больнице на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке (лицензия №78-01-005016 от 15 августа 2014г., выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга).

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг пациентам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.6. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского

страхования определяется договором, заключенным СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Платные медицинские услуги в СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» в соответствии с пунктом 5 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» могут оказываться:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.2 При оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

- 1) оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;
- 2) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;
- 3) размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (приказ МЗ РФ от 15.05.2012 № 535н)
- 4) создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;
- 5) транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;
- 6) транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала.

Категорически не допускается оказание гражданам за плату стационарной или амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли и пр., за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между учреждением и страховой компанией, осуществляющей ДМС.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» обязана предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) достоверной информацией:

о режиме работы учреждения;

о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;

о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг;

о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации;

о сертификации специалистов оказывающих платные медицинские услуги

3.2. СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» обязана обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» предоставляет платные медицинские услуги только при наличии специального разрешения Комитета по здравоохранению. В разрешении должны быть указаны виды работ и услуг по медицинским специальностям, которые разрешается предоставлять за плату.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» осуществляется только при наличии у учреждения лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Услуги, предусмотренные территориальной программой, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время или в специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) для оказания платных медицинских услуг.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского».

Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя

(заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

4.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование Больницы, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он заключается в 2 экземплярах.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает

исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» регламентируется действующим законодательством, Уставом и настоящим Положением.

5.2. СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается пометка о том, что услуга оказана на платной основе.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями "Инструкции по бюджетному учету", утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 16.12.2010 № 174 н и другими нормативными документами.

6.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета Комитета финансов и отражаются на лицевых счетах учреждения, открытых в управлении казначейства Комитета финансов.

Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также должны поступать на счет Комитета финансов и отражаться на лицевом счете учреждения, открытом в управлении казначейства Комитета финансов, в полном объеме.

6.3. Ответственными за организацию бухгалтерского учета СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского», в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам согласно договору № 106 от 29.06.2012г., является СПб ГКУ «Централизованная бухгалтерия администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга»

7. Цены на медицинские услуги

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании преискуранта утвержденного приказом главного врача.

7.2. Цены на медицинские услуги формируются на основании п.8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006, в соответствии с установленным администрацией Кронштадтского района Санкт-Петербурга Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, утвержденным распоряжением администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга от 30.12.2011 №1404-р.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» согласно утвержденным планам финансово-хозяйственной деятельности, которые уточняются в установленном порядке.

8.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

8.4. Размер материального поощрения главного врача СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского», за организацию предоставления платных медицинских услуг согласовывается начальником отдела здравоохранения Администрации Кронштадтского района и устанавливается Главой (заместителем Главы) Администрации Кронштадтского района.

8.5. Основанием для оплаты труда персонала служат документы финансового учета, отражающие объем выполненной работы подразделениями за отчетный период, приказ «О выплате дополнительной заработной платы от оказания платных медицинских услуг» утвержденный главным врачом СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского».

9. Ответственность исполнителя и контроль при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора,

несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского».

9.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.